

# NATURALMENSA

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO a.s. 2018-2019

RISULTATI: 69 RISPOSTE SU 84 QUESTIONARI SOMMINISTRATI

DOMANDE	NON soddisfatto	POCO soddisfatto	ABBASTANZA soddisfatto	TOTALMENTE soddisfatto
Si ritiene soddisfatto della <b>qualità</b> degli alimenti e degli ingredienti utilizzati nella mensa?	0 %	8,7 %	44,9 %	46,4 %
Si ritiene soddisfatto della <b>quantità</b> delle pietanze servite?	2,9 %	10,1 %	55,1 %	31,9 %
Si ritiene soddisfatto del <b>gradimento</b> delle pietanze servite a suo/a figlio/a?	7,2 %	18,8 %	55,1 %	18,8 %
Si ritiene soddisfatto della <b>varietà</b> dei menù proposti?	7,2 %	10,1 %	50,7 %	31,9 %
Si ritiene soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle <b>esigenze</b> o eventuali problemi specifici del bambino? (allergie, intolleranze, dieta per motivi religiosi)	4,3 %	5,8 %	37,7 %	52,2 %
Ritiene che i cibi vengano <b>preparati</b> e <b>distribuiti</b> in modo controllato e sicuro?	0 %	1,4 %	29 %	69,6 %
Si ritiene soddisfatto della <b>pulizia</b> dei locali della mensa?	0 %	0 %	34,8 %	65,2 %
Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto per la <b>qualità</b> delle pietanze servite?	5,8 %	13 %	44,9 %	36,2 %
Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto per la <b>quantità</b> delle pietanze servite?	5,8 %	10,1 %	50,7 %	33,3 %
Si ritiene soddisfatto del <b>costo</b> del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?	8,7 %	24,6 %	44,9 %	21,7 %
Complessivamente Lei è <b>soddisfatto</b> del servizio di refezione?	1,4 %	5,8 %	59,4 %	33,3 %

